

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2024 год**

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1	АНО «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Луч надежды»	100,0	По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги) необходимо: • оборудовать комфортную зону отдыха.
1	АНО «Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации «Развитие»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГБУ СО «Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГАУ СО	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
	социальной помощи семье и детям «Норильский»		и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» необходимо: • провести работу по возможности организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
12	КТБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Эвенкийский»	98,8	По показателю оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)» респонденты ответили, что не удовлетворены своевременностью предоставления услуг. Дополнительные рекомендации: • разработать мероприятия по сокращению времени ожидания получателем социальных услуг до установленного административным регламентом времени с момента обращения за услугой до её получения.
13	АО «Санаторий Красноярское Загорье»	98,7	По показателям оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», 2.2 «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)», 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» и 5.3 «Доля показателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» респонденты выразили

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
			неудовлетворенность условиями оказания услуг, а именно: • «на сайте не указаны цены на проживание»; • «неудобные кровати». Остальные респонденты не указали причин неудовлетворенности. Дополнительные рекомендации: • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; • разработать мероприятия по сокращению времени ожидания получателем социальных услуг до установленного административным регламентом времени с момента обращения за услугой до её получения; повышать уровень условий комфортности оказания услуг; • проведение инструктажа и обучение сотрудников вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; • проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях, внедрение в работу практик, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с категориями получателей социальных услуг.

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
			<i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i> • «больше развлекательных программ»; • «сделать ремонт в уборных»; • «решить проблемы с минеральной водой»; • «разместить кондиционеры в номерах»; • «сотрудники — профессионалы своего дела!»; • «по возможности включить в штат больше медицинских сотрудников разного профиля»; • «улучшить качество блюд, улучшить кровати»; • «провести сертификацию источника минеральной воды и предоставить доступ к минеральной воде».
13	КТБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский»	98,7	По показателю 3.1 «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» необходимо: • обеспечить наличие сменных кресел-колясок. По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил). Дополнительные рекомендации: • разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте/стенде организации, устанавливающий